

# Counseling and Information Services

## 相談窓口案内

# Counseling Services

## 1 Labor Consultation Centers in Tokyo

The Labor Consultation Center of the Tokyo Metropolitan Government offers free consultation on working conditions and on a broad range of labor matters as part of the Tokyo Metropolitan Government's administrative services. Consultants of the Center mainly provide advice on Japanese labor laws or employment practices, and information on labor matters.

As there are many problems that can not be solved just by offering advice to either one disputing side, the Center may offer "mediation" with the consent of both parties. The center becomes involved with the mediation as a third party administrative office, and assists both parties to solve the dispute between themselves. That is, the Center does not represent either party but tries to find a rational solution based on the claims made by the parties.

The role of a conciliator of the "mediation" provided as an administrative service is to elicit an agreement between the parties. Consequently, the "mediation" will be terminated if a resolution is not reached. When such mediation is brought to an end, the employee may consult with the Labor Standards Inspection office, or take the matter to court.

## 相談案内

### 1 東京都労働相談情報センター

東京都の労働相談情報センターでは、労働条件や労働問題全般の相談に応じています。労働相談は東京都が行政サービスの一環として行うものであり、無料です。通常の相談は、日本の労働関係法や雇用慣行などに関するアドバイスと労働情報の提供が中心となります。

しかし、当事者へのアドバイスだけで解決することの難しいトラブルなども多いため、両当事者の了解が得られれば、間に入つて“あっせん”を行うこともあります。この“あっせん”とは行政が第三者として両当事者の紛争解決を目的として行うものです。従つて、一方の代理人となるのではなく、両者の言い分をもとに合理的な解決を見出そうとするものです。

“あっせん”的仲介者として行う行政サービスの内容は両当事者の合意を見出すことの努力であり、この合意が得られない場合には“あっせん”は打切られます。打切りとなった場合については、労働基準監督署に申告する、裁判を起こすなどの方法があります。

We provide consultation on labor issues in general, including workplace troubles such as non-payment of wages and dismissal, as well as the development of work regulations.

See page 204, if you need a consultation in foreign language.

Office	Address	Phone	District of jurisdiction	Station
Labor Consultation Center (Iidabashi)	Tokyo Shigoto Center 3-10-3 Iidabashi, Chiyoda-ku,Tokyo	03(3265)6110	Chiyoda-ku, Chuo-ku, Shibuya-ku. Shinjuku-ku, Nakano-ku, Suginami-ku, Islands	JR Iidabashi, Suidobashi Subway Iidabashi, Kudanshita
Osaki Office	2F, Gate City West-Tower, 1-11-1 Osaki, Shinagawa-ku	03(3495)6110	Shinagawa-ku, Meguro-ku, Minato-ku, Ota-ku, Setagaya-ku	JR Osaki
Ikebukuro Office	4-23-9 Higashi-Ikebukuro, Toshima-ku	03(5954)6110	Toshima-ku, Itabashi-ku, Kita-ku, Bunkyo-ku, Nerima-ku, Arakawa-ku	JR Ikebukuro Subway Higashi-Ikebukuro
Kameido Office	7F,Camellia Plaza 2-19-1 Kameido, Koto-ku.	03(3637)6110	Sumida-ku, Koto-ku, Edogawa-ku, Taito-ku, Katsushika-ku, Adachi-ku	JR/Tobu Line Kameido
Tama Office	6F,3-9-2 Shibasaki-cho, Tachikawa-shi	042(595)8004	Hachioji-shi, Tachikawa-shi, Musashino-shi,Mitaka-shi Oumne-shi,Fuchu-shi, Akishima-shi,Chofu-shi Machida-shi,Koganei-shi, Kodaira-shi,Hino-shi, Higashimurayama-shi Kokubunji-shi, Kunitachi-shi,Fussa-shi, Komae-shi,Kiyose-shi, Higashiyamato-shi Higashikurume-shi, Musashimurayama-shi, Tama-shi,Inagi-shi, Hamura-shi,Akiruno-shi, Nishitokyo-shi, Nishitama-gun	JR Tachikawa Tama-city monorail Tachikawa-Minami

賃金不払いや解雇などの職場のトラブルや、就業規則の整備など、労働問題全般にわたって相談を受けています。

外国語での相談については 205 ページをご覧ください。

名 称	所 在 地	電話番号	担 当 地 域	最寄駅
労働相談情報センター(飯田橋)	千代田区飯田橋 3-10-3 東京しごとセンター	03(3265)6110	千代田区、中央区、新宿区、渋谷区、中野区、杉並区、島しょ	JR 飯田橋 水道橋 地下鉄飯田橋 九段下
大崎事務所	品川区大崎 1-11-1 ゲートシティ大崎 ウエストタワー2F	03(3495)6110	品川区、港区、大田区、目黒区、世田谷区	JR 大崎
池袋事務所	豊島区東池袋 4-23-9	03(5954)6110	豊島区、板橋区、北区 荒川区、文京区 練馬区	JR 池袋 地下鉄東池袋
亀戸事務所	江東区亀戸 2-19-1 カメリアプラザ 7F	03(3637)6110	台東区、墨田区、江東区、足立区、葛飾区、江戸川区	JR/東武線 亀戸
多 摂 事 務 所	立川市柴崎町 3-9-2 6F	042(595)8004	八王子市、立川市、武蔵野市、三鷹市 青梅市、府中市 昭島市、調布市、町田市、小金井市、小平市、日野市 東村山市、国分寺市、国立市、福生市、狛江市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、多摩市、稲城市、羽村市、あきる野市、西東京市 西多摩郡	JR 立川 多摩都市モノレール 立川南

○ Tokyo Metropolitan Government Labor Consultation Service for Foreign Workers

The Tokyo Metropolitan Government offers labor consultation staffed with English and Chinese interpreters at the following Labor Consultation Centers. Please feel free to call us.

[Hours] 2:00p.m to 4:00p.m

Office	(Language)Days	Phone
Labor ConsultationCenter (Iidabashi)	(English) Monday to Friday (Chinese) Tuesday, Wednesday, Thursday	03(3265)6110
Osaki Office	(English) Tuesday	03(3495)6110
Tama Office	(English) Thursday	042(595)8004

Video remote interpreting services are also available in order to offer labor consultations in various languages.

Languages : English, Chinese, Spanish, Portuguese, French, Russian, Korean, Thai, Vietnamese, Nepali, Indonesian, Tagalog, Hindi, Myanmar

For further information, please contact us by phone.

(Basic Japanese required)

Office	Time	Phone
Labor ConsultationCenter (Iidabashi)	9 : 00～12 : 00	03(3265)6110
Tama Office	13 : 00～17 : 00	042(595)8004

## ○東京都外国人労働相談窓口

東京都では労働相談情報センターに、英語、中国語の通訳を配置して労働相談を行っていますのでご利用ください。

[相談時間] 午後2時～午後4時

名 称	(言語)相談日	電話番号
労働相談情報センター (飯田橋)	(英 語) 月～金 (中国語) 火・水・木	03(3265)6110
大崎事務所	(英 語) 火	03(3495)6110
多摩事務所	(英 語) 木	042(595)8004

上記以外に、テレビ電話通訳制度を用意しています。利用可能な言語は以下のとおりです。

対応言語：英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、フランス語、ロシア語、韓国語、タイ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、フィリピン(タガログ)語、ヒンディー語、ミャンマー語の14言語

詳細につきましては、事前に電話でお問い合わせください。

(簡単な日本語が必要です)

名 称	問合せ時間	電話番号
労働相談情報センター (飯田橋)	午前9時～12時	03(3265)6110
多摩事務所	午後1時～5時	042(595)8004

## 2 Labor Standards Inspection Offices in Tokyo

This office will give guidance and supervision based on the Labor Standards Law, the Minimum Wages Law and the Workers' Accident Compensation Insurance Law, etc.

Supervision Section: consultations and inquiries concerning the Labor Standards Law, Minimum Wage Law, "Article 36" agreements, rules of employment, annual paid vacation, working hours, non-payment of wages, minimum wage, and working conditions

General Labor Consultation Corner: consultation desk concerning working conditions and other labor issues (e.g. dismissal, termination, wage cuts, bullying, harassment, voluntary resignation)

Office	Address	Phone		District of jurisdiction	Station
		Supervision Section	General Labor Consultation Corner		
Chuo	6,7F Godo-chosha 1-9-20 Koraku, Bunkyo-ku	03 (5803)7381	03 (6866)0008	Chiyoda-ku, Chuo-ku, Bunkyo-ku, Islands(excluding Ogasawara-mura)	JR/Subway Iidabashi
Ueno	7F Ueno Godo-chosha 1-2-22 Ikenohata, Taito-ku	03 (6872)1230	03 (6872)1144	Taito-ku	JR/Subway Ueno Subway Yusima
Mita	3F, Anzen Eisei Sogo Kaikan, 5-35-2 Shiba, Minato-ku	03 (3452)5473	03 (6858)0769	Minato-ku	JR Tamachi Subway Mita
Shinagawa	3-13-26 Kamiosaki, Shinagawa-ku	03 (3443)5742	03 (6681)1521	Shinagawa-ku, Meguro-ku	JR Gotanda Meguro
Ota	8,9F, Tsukimura Bldg., 5-40-3 Kamata, Ota-ku	03 (3732)0174	03 (6842)2143	Ota-ku	JR/Tokyu Kamata KeihinKyuko KeikyuKamat a

## 2 東京都内労働基準監督署

労働基準法、最低賃金法、労働者災害補償保険法などに基づく指導、監督などを行っています。

監督部門：労働基準法・最低賃金法・36協定・就業規則・年次有給休暇・労働時間・賃金不払い・最低賃金・労働条件に関する各種相談・問合せ

総合労働相談コーナー：労働条件・その他労働問題（解雇・雇止め・賃金引き下げ・いじめ・いやがらせ・自己都合退職など）に関する相談窓口

名 称	所 在 地	電話番号		管 轄 地域	最寄駅
		監督部門	総合労働相談コーナー		
中 央	文京区後楽1-9-20 合同庁舎6・7F	03 (5803)7381	03 (6866)0008	千代田区、 中央区、 文京区、 島しょ（小笠原村を除く）	JR/地下鉄 飯田橋
上 野	台東区池之端1-2-22 上野合同庁舎7F	03 (6872)1230	03 (6872)1144	台東区	JR/地下鉄 上野 地下鉄 湯島
三 田	港区芝5-35-2 安全衛生総合会館3F	03 (3452)5473	03 (6858)0769	港区	JR 田町 地下鉄 三田
品 川	品川区上大崎 3-13-26	03 (3443)5742	03 (6681)1521	品川区、 目黒区	JR 五反田 目黒
大 田	大田区蒲田5-40-3 月村ビル8F・9F	03 (3732)0174	03 (6842)2143	大田区	JR/東急 蒲田 京浜急行 京急蒲田

Office	Address	Phone		District of jurisdiction	Station
		Supervision Section	General Labor Consultation Corner		
Shibuya	Shibuya Jinnan Godo-chosha 5,6F 1-3-5 Jinnan, Shibuya-ku	03 (3780)6527	03 (6849)1167	Shibuya-ku, Setagaya-ku	JR Shibuya
Shinjuku	4·5F Shinjuku Rodo Sogo-chosha 4-4-1 Hyakunin-cho, Shinjuku-ku	03 (3361)3949	03 (6863)4460	Shinjuku-ku, Nakano-ku, Suginami-ku	JR/Subway Takadanobaba
Ikebukuro	1F Toshima Chiho Godo-chosha 4-30-20 Ikebukuro, Toshima-ku	03 (3971)1257	03 (6871)6537	Itabashi-ku, Nerima-ku, Toshima-ku	JR Ikebukuro
Oji	2-8-5 Akabane Kita-ku	03 (6679)0183	03 (6679)0133	Kita-ku	JR Akabane
Adachi	4F Adachi Chiho Godo-chosha, 4-21 Senjuasahi-cho, Adachi-ku	03 (3882)1188	03 (6684)4573	Adachi-ku, Arakawa-ku	JR Kitasenju
Mukojima	4-33-13 Higashi-mukojima, Sumida-ku	03 (5630)1031	03 (5630)1043	Sumida-ku, Katsushika-ku	Tobu Skytree Line Higashi mukojima
Kameido	Camellia Plaza 8F 2-19-1 Kameido, Koto-ku.	03 (3637)8130	03 (6849)4503	Koto-ku	JR/Tobu Kameido Line Kameido
Edogawa	2-4-11 Hunabori, Edogawa-ku	03 (6681)8212	03 (6681)8125	Edogawa-ku	Subway Funabori
Hachioji	3-8-10 Myojincho, Hachioji-shi	042 (680)8752	042 (680)8081	Hachioji-shi, Hino-shi, Tama-shi, Inagi-shi	Keio Line Keio Hachioji JR Hachioji

名 称	所 在 地	電話番号		管 轄 域	最寄駅
		監督部門	総合労働相談コール		
渋 谷	渋谷区神南 1-3-5 渋谷神南合同庁舎 5, 6F	03 (3780) 6527	03 (6849) 1167	渋谷区、 世田谷区	JR 渋谷
新 宿	新宿区百人町 4-4-1 新宿労働総合庁舎 4· 5F	03 (3361) 3949	03 (6863) 4460	新宿区、 中野区、 杉並区	JR/地下鉄 高田馬場
池 袋	豊島区池袋 4-30-20 豊島地方合同庁舎 1F	03 (3971) 1257	03 (6871) 6537	板橋区、 練馬区、 豊島区	JR 池袋
王 子	北区赤羽 2-8-5	03 (6679) 0183	03 (6679) 0133	北区	JR 赤羽
足 立	足立区千住旭町 4-21 足立地方合同庁舎 4F	03 (3882) 1188	03 (6684) 4573	足立区、 荒川区	JR 北千住
向 島	墨田区東向島 4-33-13	03 (5630) 1031	03 (5630) 1043	墨田区、 葛飾区	東武スカイツ リーライン 東向島
亀 戸	江東区亀戸 2-19-1 カメリアプラザ 8F	03 (3637) 8130	03 (6849) 4503	江東区	JR/東武亀戸線 亀戸
江 戸 川	江戸川区船堀 2-4-11	03 (6681) 8212	03 (6681) 8125	江戸川区	都営地下鉄 船堀
八 王 子	八王子市明神町 3-8-10	042 (680) 8752	042 (680) 8081	八王子市、 日野市、 稻城市、 多摩市	京王線 京王八王子 JR 八王子

Office	Address	Phone		District of jurisdiction	Station
		Supervision Section	General Labor Consultation Corner		
Tachikawa	3F Tachikawa Chiho Godo-chosha, 4-2 Midori-cho, Tachikawa-shi	042 (523)4472	042 (846)4821	Tachikawa-shi, Akishima-shi, Fuchu-shi , Koganei-shi , Kodaira-shi, Kokubunji-shi, Kunitachi-shi, Higashimurayama-shi, Higashiyamato-shi, Musashimurayama-shi	JR Tachikawa  Tama Monorail Tachikawa Kita
Ome	2-6-2 Higashi Ome, Ome-shi	0428 (28)0058	0428 (28)0854	Ome-shi, Fussa-shi Akiruno-shi , Hamura-shi, Nishitama-gun	JR Higashiome
Mitaka	3F,Cristal Park Bldg 1-1-3 Goten-yama, Musashino-shi	0422 (67)0651	0422 (67)6340	Mitaka-shi, Musashino-shi, Chofu-shi, Nishitokyo-shi, Komae-shi, Kiyose-shi, Higashikurume-shi	JR Kichijoji
Machida Branch	2F Machida Chiho Godo-chosha. 2-28-14 Morino,Machida-shi	042 (718)8610	042 (718)8342	Machida-shi	JR/Odakyu Machida

Tokyo Labor Bureau - Labor Standards Div.	13F Kudan Dai 3 Godo-chosha 1-2-1 Kudanminami Chiyoda-ku	03(3512)1612		Subway Kudanshita Takebashi
---	--	--------------	--	-----------------------------------

名 称	所 在 地	電話番号		管 轄 地 域	最寄駅
		監督部門	総合労働相 談コーーナー		
立 川	立川市緑町 4-2 立川地方合同庁舎 3F	042 (523) 4472	042 (846) 4821	立川市、 昭島市、 府中市、 小金井市、 小平市、 国分寺市、 国立市、 東村山市、 東大和市、 武蔵村山市	JR 立川 多摩モノレ ール 立川北
青 梅	青梅市東青梅 2-6-2	0428 (28) 0058	0428 (28) 0854	青梅市、 福生市、 あきる野市、 羽村市、 西多摩郡	JR 東青梅
三 鷹	武藏野市御殿山 1-1-3 クリスタルパークビ ル 3F	0422 (67) 0651	0422 (67) 6340	三鷹市、 武藏野市、 調布市、 西東京市、 狛江市、 清瀬市、 東久留米市	JR 吉祥寺
町田支署	町田市森野 2-28-14 町田地方合同庁舎 2F	042 (718) 8610	042 (718) 8342	町田市	JR/小田急線 町田

東京労働 局労働基 準部	千代田区九段南 1-2-1 九段第3合同庁舎 13F	03(3512)1612		地下鉄 九段下、 竹橋
--------------------	-------------------------------------	--------------	--	-------------------

### 3 Public Employment Security Offices in Tokyo (Hello-Work)

These offices provide advice and information on job placement and also employment insurance.

Office	Address	Phone	District of jurisdiction
Iidabashi	Iidabashi Godō-chosha 1-9-20 Koraku, Bunkyo-ku	03(3812)8609	Chiyoda-ku, Chuo-ku, Bunkyo-ku, Islands
Ueno	4-1-2 Higashi Ueno, Taito-ku	03(3847)8609	Taito-ku
Shinagawa	5-35-3 Shiba, Minato-ku	03(5419 )8609	Shinagawa-ku Minato-ku
Omori	4-16-7 Omori Kita , Ota-ku	03(5493)8609	Ota-ku
Shibuya	Shibuya Jinnan Godō-chosha 1-3-5 Jinnan, Shibuya-ku	03(3476)8609	Shibuya-ku, Setagaya-ku Meguro-ku
Shinjuku (Kabukicho) (Nishishinjuku)	2-42-10 Kabuki-cho Shinjuku-ku 23F, Shinjuku L-Tower Bldg. 1-6-1, Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku	03(3200)8609 03(5325)9593	Shinjuku-ku Nakano-ku Suginami-ku
Ikebukuro (Main Bldg) (Sunshine)	3-5-13 Higashi-Ikebukuro, Toshima-ku  3F, Sunshine 60 3-1-1 Higashi- Ikebukuro, Toshima-ku	03(3987)8609 03(5911)8609	Toshima-ku Nerima-ku Itabashi-ku
Oji	6-1-17 Oji, Kita-ku	03(5390)8609	Kita-ku
Adachi	6F-8F, Tokyo Geijutsu Center, 1-4-1 Senju, Adachi-ku	03(3870)8609	Arakawa-ku Adachi-ku
Sumida	2-19-12 Kotobashi, Sumida-ku	03(5669)8609	Sumida-ku Katsushika-ku
Kiba	2-13-19 Kiba, Koto-ku	03(3643)8609	Koto-ku Edogawa-ku
Hachioji	1-13-1 Koyasumachi, Hachioji-shi	042 (648)8609	Hachioji-shi, Hino-shi

### 3 東京都内公共職業安定所(ハローワーク)

職業紹介、雇用保険給付などを行っています。

所名	所在地	電話番号	管轄区域
飯田橋	文京区後楽 1-9-20 飯田橋合同庁舎	03(3812)8609	千代田区、中央区、文京区、島しょ
上野	台東区東上野 4-1-2	03(3847)8609	台東区
品川	港区芝 5-35-3	03(5419)8609	品川区、港区
大森	大田区大森北 4-16-7	03(5493)8609	大田区
渋谷	渋谷区神南 1-3-5 渋谷神南合同庁舎	03(3476)8609	渋谷区、世田谷区、目黒区
新宿 (歌舞伎町庁舎) (西新宿庁舎)	新宿区歌舞伎町 2-42-10 新宿区西新宿 1-6-1 新宿エルタワービル 23F	03(3200)8609 03(5325)9593	新宿区、中野区、杉並区
池袋 (本庁舎) (サンシャイン庁舎)	豊島区東池袋 3-5-13 豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 3F	03(3987)8609 03(5911)8609	豊島区、練馬区、板橋区
王子	北区王子 6-1-17	03(5390)8609	北区
足立	足立区千住 1-4-1 東京芸術センター 6F~8F	03(3870)8609	荒川区、足立区
墨田	墨田区江東橋 2-19-12	03(5669)8609	墨田区、葛飾区
木場	江東区木場 2-13-19	03(3643)8609	江東区、江戸川区
八王子	八王子市子安町 1-13-1	042 (648)8609	八王子市、日野市

Office	Address	Phone	District of jurisdiction
Tachikawa	1-3F Tachikawa Chiho Godo-chosha 4-2, Midori-cho, Tachikawa-shi	042(525)86 09	Tachikawa-shi, Akishima-shi, Koganei-shi, Kodaira-shi, Higashimurayama-shi, Kokubunji-shi, Kunitachi-shi, Higashiyamato-shi, Musashimurayama-shi
Ome (Main office) (Branch office)	(M) 3-12-16 Higashi- Ome, Ome-shi (B) 3-20-7, Higashi- Ome, Ome-shi	0428(24)86 09	Ome-shi,Fussa-shi, Hamura-shi, Akiruno-shi , Nishitama-gun
Mitaka (Main office) (Branch office)	(M)4-15-18 Shimorenjaku, Mitaka-shi (B)1/2F,KDX Residence Mitaka 4-15-31, Shimorenjaku, Mitaka-shi	0422(47)86 09	Mitaka-shi, Nishitokyo-shi, Musashino-shi,Kiyose-shi, Higashikurume-shi
Machida (Main office) (Branch office)	(M)1F, Machida Godo- Chosya 2-28-14 Morino, Machida-shi (B)2F,Odakyumachidamorino Bldg,1-23-19 Morino,Mchida-shi	042(732)86 09	Machida-shi
Fuchu	1-3-1 Miyoshi-cho, Fuchu-shi	042(336)86 09	Fuchu-shi,Chofu-shi, Komae-shi,Tama-shi, Inagi-shi

Office	Address	Phone	For	Language/Days
Shinjuku Employment Service Center for Foreigners	1F, Hello Work Shinjuku, 2-42-10 Kabukicho, Shinjuku-ku	03 (3204)8609	For non-Japanese residents with the proper status to work and students hoping to work part-time.	Chinese and English, Mon.- Fri. 8:30-17:15
Tokyo Employment Service Center for Foreigners	13F,Yotsuya Tower 1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku	03 (5361)8722	For non-Japanese students hoping to work in Japan and non-Japanese with residential status in professional or technical fields.	Chinese and English, Mon. - Fri. 9:00-17:00

(\*) Please call for schedule if interpretation service is necessary.

所名	所在地	電話番号	管轄区域
立川	立川市緑町 4-2 立川地方合同庁舎 1F～3F	042 (525)8609	立川市、国立市、小金井市、昭島市、小平市、東村山市、国分寺市、東大和市、武藏村山市
青梅 (本庁舎)	青梅市東青梅 3-12-16	0428 (24)8609	青梅市、福生市、羽村市、あきる野市、西多摩郡
(分庁舎)	青梅市東青梅 3-20-7		
三鷹 (本庁舎)	三鷹市下連雀 4-15-18	0422 (47)8609	三鷹市、武蔵野市、西東京市、清瀬市、東久留米市
(分庁舎)	三鷹市下連雀 4-15-31 KDX ラジテックス 三鷹 1・2F		
町田 (本庁舎)	町田市森野 2-28-14 町田合同庁舎 1F	042 (732)8609	町田市
(分庁舎)	町田市森野 1-23-19 小田急町田森野ビル 2F		
府中	府中市美好町 1-3-1	042 (336)8609	府中市、調布市、狛江市、多摩市、稻城市

所名	所在地	電話番号	対象者	(言語)曜日
新宿外国人雇用支援・指導センター	新宿区歌舞伎町 2-42-10 ハローワーク新宿 1F	03 (3204)8609	就労に制限のない 在留資格者及びアルバイトを希望する留学生	(中国語、英語) 月～金 8:30～ 17:15
東京外国人雇用サービスセンター	新宿区四谷 1-6-1 コモレ四谷 四谷タワー 13 階	03 (5361)8722	日本で就職を希望する留学生及び専門的・技術的分野の在留資格者	(中国語、英語) 月～金 9:00～ 17:00

※通訳が必要な場合は電話にてお問い合わせください。

## 4 Information on Advisory Services for Foreign Workers

Labor Bureaus are the local branches of Ministry of Health, Labor & Welfare in every prefecture. They are senior offices of Labor Standards Inspection Offices and Public Employment Security Offices in every prefecture.

This office offers labor consultation services in foreign languages concerning working conditions and other subjects.

Labor Bureau	Language Days	Phone
Tokyo	English: Mon-Fri. Chinese: Mon-Fri. Tagalog: Mon.Tue.Wed.Fri. Vietnamese: Tue.Thur.Fri. Nepali: Mon.Tue.Wed.Thur. Cambodian(khmer): Wed. Mongolian: Fri. 9:30 - 12:00,13:00 - 16:30	03(5361)8728
Tokyo(Shinjuku Labor Standards Inspection Office)	English: Mon.Tue. Chinese: Tue.Thur.Fri. Myanmar: Mon. Korean: Thur. Fri. Thai: Wed. Indonesian: Wed.  9:30 - 12:00,13:00 - 16:30	03(5338)5582
Tokyo(Shinagawa Labor Standards Inspection Office)	Chinese: Wed. Fri. Tagalog: Mon. Thur.  9:30 - 12:00,13:00 - 16:30	03(3440)7556
Tokyo(Consultation and Support Office For Foreign Workers)	English: Mon.-Fri. Chinese: Mon.-Fri.  9:30 - 12:00,13:00 - 16:30	0570-011000 (Select No.2 as the number of the institution for consultation)

#### 4 労働局外国人労働者相談コーナー

労働局は各都道府県に置かれている厚生労働省の地方部局で、労働基準監督署と公共職業安定所(ハローワーク)を統括しています。

下記のとおり、各労働局で、外国語による労働条件等の相談を受けています。

局	言語 曜日	電話番号
東京	英語：月～金 中国語：月～金 タガログ語：月・火・水・金 ベトナム語：火・木・金 ネパール語：月・火・水・木 カンボジア語(クメール語)：水 モンゴル語：金  9:30～12:00 13:00～16:30	03 (5361) 8728
東京 (新宿労働基 準監督署)	英語：月・火 中国語：火・木・金 ミャンマー語：月 韓国語：木・金 タイ語：水 インドネシア語：水  9:30～12:00 13:00～16:30	03 (5338) 5582
東京 (品川労働基 準監督署)	中国語：水・金 タガログ語：月・木  9:30～12:00 13:00～16:30	03 (3440) 7556
東京 (外国人特別 相談・支援室)	英語：月～金 中国語：月～金  9:30～12:00 13:00～16:30	0570-011000 (相談機関番号は 2を選択)

Labor Bureau	Language Days	Phone
Kanagawa	English: Mon&1st/3rd Fri. Spanish: Mon.,Tue.,Thu. Portuguese: Tue.,Wed.,Fri. Vietnamese: Wed. Tagalog: Thu. 9:00 - 12:00, 13:00 - 16:30	045(211)7351
Kanagawa (Atsugi Branch)	Spanish, Portuguese: Mon.,Wed.,Fri. 9:30 - 12:00, 13:00-17:00	046(401)1641
Saitama	English: Mon.-Fri. 9:00 - 12:00, 13:00 - 16:30	048(816)3596
	Chinese: Mon.-Fri. 9:00 - 12:00, 13:00 - 16:30	048(816)3597
	Vietnamese : Mon.-Fri. 9:00 - 12:00, 13:00 - 16:30	048(816)3598
Chiba	English: Tue. Thur. 9:30 - 12:00 13:00 - 17:00	043(221) 2304
Chiba (FunabashiBranch)	Chinese: Mon. Thu. 9:30 - 12:00 13:00 - 17:00	047(431)0182
Chiba (Kashiwa Branch)	Chinese: Wed. Fri. Vietnamese : Tue. Thu. 9:30 - 12:00 13:00 - 17:00	04(7163)0246

局	言語 曜日	電話番号
神 奈 川	英語：月・第1・3金 スペイン語：月・火・木 ポルトガル語：火・水・金 ベトナム語：水 タガログ語：木  9:00～12:00 13:00～16:30	045(211)7351
神 奈 川 ( 厚 木 署 )	スペイン語 月・火・水・金 9:30～12:00 13:00～17:00	046(401)1641
埼 玉	英語：月～金 9:00～12:00 13:00～16:30	048(816)3596
	中国語：月～金 9:00～12:00 13:00～16:30	048(816)3597
	ベトナム語：月～金 9:00～12:00 13:00～16:30	048(816)3598
千 葉	英語 火・木 9:30～12:00 13:00～17:00	043(221)2304
千 葉 ( 船 橋 署 )	中国語：月・木 9:30～12:00 13:00～17:00	047(431)0182
千 葉 ( 柏 署 )	中国語：水・金 ベトナム語：火・木 9:30～12:00 13:00～17:00	04(7163)0246

## 5 Telephone Consultation Service for Foreign Workers

Ministry of Health, Labour and Welfare has established the "consultation dial for foreign workers service" available to foreign workers in the following 13 different foreign languages including English and Chinese.

Language	Days	Hours	Phone	
English	Mon. - Fri.	10:00AM- 3:00PM (except 12:00AM-1:00PM)	0570-001701	
Chinese			0570-001702	
Portuguese			0570-001703	
Spanish			0570-001704	
Tagalog			0570-001705	
Vietnamese			0570-001706	
Myanmar	Mon.		0570-001707	
Nepali	Tue. - Thur.		0570-001708	
Korean	Thur. Fri.		0570-001709	
Thai	Wed.		0570-001712	
Indonesian			0570-001715	
Cambodian (khmer)			0570-001716	
Mongolian	Fri.		0570-001718	

※ Excluding public holidays and from December 29 to January 3.

※ The caller bears the cost of calls to the hotline.

## 5 労働局外国人労働者向け相談ダイヤル

厚生労働省では、「外国人労働者向け相談ダイヤル」を開設し、英語や中国語のほか、下記の13言語について、外国人労働者の方からの相談に対応しています。

言語	曜日	時間	電話番号
英語	月～金	午前10時～ 午後3時 (正午～午後1時 は除く)	0570-001701
中国語			0570-001702
ポルトガル語			0570-001703
スペイン語			0570-001704
タガログ語			0570-001705
ベトナム語			0570-001706
ミャンマー語	月		0570-001707
ネパール語	火～木		0570-001708
韓国語	木、金		0570-001709
タイ語	0570-001712		
インドネシア語	水		0570-001715
カンボジア語 (クメール語)			0570-001716
モンゴル語			0570-001718

※ 祝日、12月29日～1月3日は除きます。

※ 通話料は、発信者負担となります。

## 6 Labor Standards Advice Hotline

“Labor Standards Advice Hotline” service is a Ministry of Health, Labor and Welfare commissioned project. You can access it from anywhere in Japan free of charge. You can use a fixed-line phone, cellular phone, or public telephone, whichever is convenient. “Labor Standards Advice Hotline” service is available in Japanese plus in the following 14 languages, including English and Chinese. This service provides legal explanations and introduces relevant organizations with respect to working conditions after the closing hours or holidays of government agencies such as prefectural and municipal labour bureaus or labour standards inspection offices.

Language	Days	Hours	Phone
Japanese			0120-811-610
English	Mon.- Sun. (everyday)		0120-531-401
Chinese			0120-531-402
Portuguese			0120-531-403
Spanish	Tue.Thur.- Sat.		0120-531-404
Tagalog	Tue.,Wed.,Sat.		0120-531-405
Vietnamese	Wed.,Fri.,Sat.	Weekdays (Mon.- Fri.) 5:00pm.- 10:00pm.	0120-531-406
Myanmar			0120-531-407
Nepali	Wed.& Sun.	Sat.,Sun.,holidays 9:00am.- 9:00pm.	0120-531-408
Korean			0120-613-801
Thai	Thur.& Sun.		0120-613-802
Indonesian			0120-613-803
Cambodian (Khmer)			0120-613-804
Mongolian	Mon.& Sat.		0120-613-805

## 6 労働条件相談ほっとライン

「労働条件相談ほっとライン」は、厚生労働省が委託事業として実施している事業です。全国どこからでも、無料で通話できるフリーダイヤルです。固定電話・携帯電話・公衆電話のいずれからもご利用いただけます。

「労働条件相談ほっとライン」での相談は、日本語に加え、英語、中国語のほか、下記の14言語に対応しています。

都道府県労働局や労働基準監督署の閉庁後や休日に、労働条件に関する問題について、法令の説明や関係機関の紹介等を行います。

言語	曜日	時間	電話番号	
日本語	月～日 (毎日)	平日（月～金） 午後5時～	0120-811-610	
英語			0120-531-401	
中国語			0120-531-402	
ポルトガル語			0120-531-403	
スペイン語	火、木～土	午後10時	0120-531-404	
タガログ語	火、水、土		0120-531-405	
ベトナム語	水、金、土	土日・祝日 午前9時～	0120-531-406	
ミャンマー語	水、日		0120-531-407	
ネパール語	午後9時	0120-531-408		
韓国語		木、日		0120-613-801
タイ語				0120-613-802
インドネシア語				0120-613-803
カンボジア語 (クメール語)	月、土		0120-613-804	
モンゴル語			0120-613-805	

## 7 Employment Environment and Equal Employment Department

This division provides general consultations on labor matter (Dismissal, Retirement-Recommendation, Power-Harassment, Sexual-Harassment etc.) and advice on resolving issues with companies.

Address : 14F, Kudan Dai 3 Godo-chosha,  
1-2-1, Kudan-Minami, Chiyoda-ku

(You can speak face-to-face with an official in a consultation room.)

Telephone: 03(3512)1608

## 8 Demand and Supply Adjustment Division of Tokyo Labor Bureau

The Demand and Supply Adjustment Division provides consultation on worker dispatching.

Address: 3-9-45 Kaigan, Minato-ku

Telephone: 03(3452)1474

## **7 東京労働局雇用環境・均等部**

労働関係全般(解雇、退職勧奨、パワハラ、セクハラ等)の相談と会社とのトラブル解決の援助（あっせん）を行っています。

所在地：千代田区九段南1-2-1 九段第3合同庁舎14階

(相談室で、面会して話すこともできます。)

電話：総合労働相談コーナー 03(3512)1608

## **8 東京労働局需給調整事業部**

派遣労働に関する相談を行っています。

所在地：港区海岸3-9-45

電話：03(3452)1474

## 9 Pension Offices in Tokyo

These offices accept applications and payment for Employees' Pension Insurance.

Office	Address	Phone
Chiyoda	22 Sanban-cho, Chiyoda-ku	03(3265)4381
Chuo	1F, 16F Seiroka Bldg. 8-1 Akashi chou, Chuo-ku	03(3543)1411
Minato	1-3F Sumitomo Higashi Shinbashi Bldg. #3, 1-10-14 Hamamatsu-cho, Minato-ku	03(5401)3211
Shinjuku	1F,2F,4F, 2-12-1 Okubo, Shinjuku-ku	03(5285)8611 From May,8 2023 03(3354)5048
※Suginami	2-54-9 Koenji-mimami, Suginami-ku	03(3312)1511
※Nakano	2-4-25 Nakano, Nakano-ku	03(3380)6111
Ueno	Ichigo Ikenohata Bldg. 1-2-18 Ikenohata, Taito-ku	03(3824)2511
Bunkyo	1-6-15 Sengoku, Bunkyo-ku	03(3945)1141
Sumida	3-8-12 Tatekawa, Sumida-ku	03(3631)3111
Koto	5-16-9 Kameido, Koto-ku	03(3683)1231
Edogawa	3-4-24 Chuo, Edogawa-ku	03(3652)5106
Shinagawa	2F, Takatoku Bldg. 5-1-5 Osaki, Shinagawa-ku	03(3494)7831
Ota	3F Kamata Center Bldg Technoport, 2-16-1 Minami-kamata, Ota-ku	03(3733)4141
Shibuya	1-12-1 Jinnan, Shibuya-ku	03(3462)1241
Meguro	1-12-4 Kamimeguro, Meguro-ku	03(3770)6421
Setagaya	10F, Futako Tamagawa Rise Office, 2-21-1, Tamagawa, Setagaya-ku	03(6880)3456 From May,8 2023 03(6844)3871
Ikebukuro	3,4F, Arai Bldg., 1-10-13, Minami-ikebukuro, Toshima-ku	03(3988)6011

## 9 東京都内年金事務所

健康保険の加入や厚生年金の給付などを行っています。

所 名	所 在 地	電話番号
千代田	千代田区三番町 22	03(3265)4381
中央	中央区明石町 8-1 聖路加タワー1階・16階	03(3543)1411
港	港区浜松町 1-10-14 住友東新橋ビル 3号館 1~3F	03(5401)3211
新宿	新宿区大久保 2-12-1 1・2・4F	03(5285)8611 令和5年5月8日より 03(3354)5048
※ 杉並	杉並区高円寺南 2-54-9	03(3312)1511
※ 中野	中野区中野 2-4-25	03(3380)6111
上野	台東区池之端 1-2-18 いちご池之端ビル	03(3824)2511
文京	文京区千石 1-6-15	03(3945)1141
墨田	墨田区立川 3-8-12	03(3631)3111
江東	江東区亀戸 5-16-9	03(3683)1231
江戸川	江戸川区中央 3-4-24	03(3652)5106
品川	品川区大崎 5-1-5 高徳ビル 2F	03(3494)7831
大田	大田区南蒲田 2-16-1 テクノポートカマタセンタービル 3F	03(3733)4141
渋谷	渋谷区神南 1-12-1	03(3462)1241
目黒	目黒区上目黒 1-12-4	03(3770)6421
世田谷	世田谷区玉川 2-21-1 二子玉川ライズ・オフィス 10F	03(6880)3456 令和5年5月8日より 03(6844)3871
池袋	豊島区南池袋 1-10-13 荒井ビル 3・4F	03(3988)6011

Office	Address	Phone
Kita	1-1-10 Kamijujyo, Kita-ku	03(3905)1011
Itabashi	1-47-4 Itabashi, Itabashi-ku	03(3962)1481
Nerima	4-27-37 Shakujii-machi, Nerima-ku	03(3904)5491
Adachi	2-17-9 Ayase, Adachi-ku	03(3604)0111
Arakawa	5-11-6 Higashi-ogu, Arakawa-ku	03(3800)9151
Katsushika	3-7-3 Tateishi, Katsushika-ku	03(3695)2181
Tachikawa	2-12-10 Nishiki-cho, Tachikawa-shi	042(523)0352
Hachioji	4-1 Minami-shincho, Hachioji-shi	042(626)3511
Musashino	4-12-18Kichijojikita-machi, Musashino-shi	0422(56)1411
Fuchu	2-12-2 Fuchu-cho, Fuchu-shi	042(361)1011
Ome	3F, 4F Ugen Bldg. 3-3-1 Shin-machi, Ome-shi	0428(30)3410

※General affairs section, National Pension section and visitor consultation room only. Services pertaining to employee pension insurance, health insurance coverage, and collection were consolidated at the Shinjuku Pension Office .

## 10 Japan Health Insurance Association Tokyo Branch

This office pays benefits & accepts application of voluntary continuance for health insurance.

Address: 7F, Nakano Central Park South  
4-10-2, Nakano, Nakano-ku

Telephone: 03(6853)6111

所名	所在地	電話番号
北	北区上十条 1-1-10	03(3905)1011
板橋	板橋区板橋 1-47-4	03(3962)1481
練馬	練馬区石神井町 4-27-37	03(3904)5491
足立	足立区綾瀬 2-17-9	03(3604)0111
荒川	荒川区東尾久 5-11-6	03(3800)9151
葛飾	葛飾区立石 3-7-3	03(3695)2181
立川	立川市錦町 2-12-10	042(523)0352
八王子	八王子市南新町 4-1	042(626)3511
武藏野	武藏野市吉祥寺北町 4-12-18	0422(56)1411
府中	府中市府中町 2-12-2	042(361)1011
青梅	青梅市新町 3-3-1 宇源ビル 3・4F	0428(30)3410

※ 総務課・国民年金課・お客様相談室のみ。

厚生年金保険・健康保険の適用・徴収業務は新宿年金事務所に集約。

## 10 全国健康保険協会東京支部

健康保険の給付や任意継続の手続などを行っています。

所 在 地：中野区中野 4-10-2 中野セントラルパークサウス 7 階

電話番号：03(6853)6111

## 11 Tokyo Regional Immigration Services Bureau

This office accepts applications for a change of visa status, extension of period of stay, and permit for extra-status activities.

Division & Branch	Assigned tasks	Phone
Inspection Coordination Department	Reentry	0570-034259 (Ext) 210
First Business and Employment Inspection Department	Resident status(work permits)	310
Second Business and Employment Inspection Department	Resident status(work permits)	320
Third Business and Employment Inspection Department	Resident status(specified skilled worker)	330
Student Inspection Department	Resident status(international students)	410
Trainee and Temporary Visitor Inspection Department	Resident status(Trainee ,temporary visitor, cultural activities)	510
Permanent Residence Inspection Department	Resident status(Spouses or Child of Japanese national, permanent residents)	610

Address:5-5-30 Kounan, Minato-ku

※From PHS, IP phone, and abroad 03(5796)7234

### 【Places where you can consult about your residence】

①The Tokyo Regional Immigration Bureau of the Foreign Residents Support Center (FRESC) provides individual consultations by appointment to foreigners residing in Japan and companies wishing to hire foreigners. The Tokyo Labor Bureau and the Tokyo Employment Service Center for Foreigners are also located in FRESC, and it is possible to combine consultations with them.

②The Foreign Resident Information Center provides consultation on general immigration-related matters in Japanese, English, Chinese, Spanish, Portuguese, Korean, Vietnamese, and Tagalog.

③The Foreign Resident Consultation Center offer one-stop consultation service to provide advice on immigration procedures and other administrative matters as well as advice on living in Japan.

## 11 東京出入国在留管理局

在留資格の変更許可、在留期間の更新許可、資格外活動許可などの手続きを行っています。

名 称	業務内容	電話番号
審査管理部門	船舶・窓口業務・再入国	0570-034259 (部署番号) 210
就労審査第一部門	在留資格（就労資格）※所管	310
就労審査第二部門	は在留資格による。	320
就労審査第三部門	在留資格（特定技能）	330
留学審査部門	在留資格（留学等）	410
研修・短期滞在審査部門	在留資格（研修・短期滞在等）	510
永住審査部門	在留資格（永住者等）	610
所在地：港区港南5-5-30		
※PHS、IP電話、海外からは、03(5796)7234		

### 【在留に関する相談ができる場所】

- ① 外国人在留支援センター(FRESC)の東京出入国在留管理局では、日本に在留する外国人や、外国人を雇用したい企業へ、予約制による個別相談を行っています。FRESCには東京労働局、東京外国人雇用サービスセンターなども入居しており、連携して相談を受けることも可能です。
- ② 外国人在留総合インフォメーションセンターでは、日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、韓国語、ベトナム語、タガログ語で、出入国管理に関する一般的な相談を受けることができます。
- ③ 外国人総合相談支援センターでは、ワンストップ型の相談窓口として出入国管理手続き等の行政相談、生活に関する相談を受けることができます。

Division & Branch	Address	Phone
① Consultation with The Tokyo Regional Immigration Bureau ※At the Foreign Residents Support Center (FRESC) ※Available in 11 languages including English and Chinese. ※Reservation required for consultations.(Reservation in 18 languages including Japanese,English Chinese )	Yotsuya Tower 13F 1-6-1 Yotsuya,Shinjuku-ku	03(5363)3025 Reservation only
② Foreign Resident Information Center	5-5-30 Kounan,Minato-ku	0570-013904 03(5796)7112 from PHS, IP phone, and abroad
③ Foreign Resident Consultation Center	Shinjuku Multicultural Plaza., (11F,Tokyo-to Kenko Plaza Hygeia) 2-44-1,Kabukicho,Shinjuku-ku	03(3202)5535

## 12 Tokyo Regional Taxation Bureau

Consultation on national tax (by telephone only)

Phone:03(3821)9070

Hours: Monday - Friday (except national holidays and year-end and New Year holidays), 9:00 - 17:00

Language: English

名 称	所在地	電話番号
① 東京出入国在留管理局の在留相談 ※外国人在留支援センター(FRESC)内 ※英語・中国語など11言語対応 ※事前予約制。予約電話は日本語、英語、中国語など18言語対応	新宿区四谷 1-6-1 四谷タワー13階	予約専用 ダイヤル 03(5363)3025
② 外国人在留総合インフォメーションセンター	港区港南 5-5-30	0570-013904 *PHS、IP電話、海外からは、 03(5796)7112
③ 外国人総合相談支援センター	新宿区歌舞伎町 2-44-1 東京都健康プラザ 「ハイジア」11階 しんじゅく多文化共生プラザ内	03(3202)5535

## 12 東京国税局

国税に関する相談（電話相談のみ）

電話：03(3821)9070（専用電話）

受付時間：月～金曜日（祝日、年末年始を除く）

9:00～17:00

相談言語：英語

## 13 Tokyo Metropolitan Government Foreign Residents' Advisory Center

This center provides advice on all matters, ranging from issues in daily living to specialized matters that foreigners do not know who and where to ask.

Languages	Days	Phone
English	Monday to Friday	03(5320)7744
Chinese	Tuesday • Friday	03(5320)7766
Korean	Wednesday	03(5320)7700

Hours : 9:30 - 12:00 and 13:00 - 17:00

Address : Tokyo Metropolitan Government Office, No.1 Bldg  
2-8-1 Nishi-shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo

### Legal Consultation for Foreign Residents

Tokyo Metropolitan Government provides free legal consultation services for foreign residents (by appointment only). Each consultation will be offered by a lawyer from HOUTERASU (Japan Legal Support Center) with an interpreter.

Languages	Days	Phone
English Chinese (through an interpreter)	Tuesday (except national holidays) Consultation is up to 45minutes starting at:  1 : 30 p.m 2 : 30 p.m 3 : 30 p.m	Please make an appointment 9:30 to 12:00 13:00 to 17:00  03-5320-7744(English) Monday to Friday (except national holidays) 03-5320-7766(Chinese) Tuesday & Friday (except national holidays)

## 13 東京都外国人相談

日常生活に関することから、どこに相談すればよいかわからない専門的なことまで、あらゆる相談に応じます。

相談言語	相 談 日	電話番号
英語	月曜日～金曜日	03(5320) 7744
中国語	火曜日・金曜日	03(5320) 7766
韓国語	水曜日	03(5320) 7700

時 間：午前9時30分～12時、午後1時～5時

所 在 地：新宿区西新宿 2-8-1

東京都庁第一本庁舎3階北側

## 外国人法律相談

法テラス東京（日本司法支援センター東京地方事務所）から弁護士の派遣を受け、英語及び中国語通訳による法律相談（無料）を実施しています。なお、相談には事前予約が必要です。

相談言語	曜日・時間	電話番号
英 語	火曜日 (祝日等を除く)	【事前予約制】 午前9時30分～12時 午後1時～5時 (祝日等を除く)
中 国 語	① 午後1時30分から ② 午後2時30分から ③ 午後3時30分から ※それぞれ45分以内	03-5320-7744(英語) 月曜日～金曜日  03-5320-7766(中国語) 火曜日・金曜日
※弁護士 との間 に、通訳 を配置し ます。		

## **14 Tokyo Metropolitan Health & Medical Information Center**

A consultant offers information on medical facilities which are available to foreign speakers, and the Japanese medical system.

Hours : Everyday, 9:00 - 20:00

Phone : 03(5285)8181

Languages : English, Chinese, Korean, Thai, Spanish

## **15 The Support and Communication Center for People Returning from China**

This center provides consultation regarding everyday life and employment by Chinese-speaking consultants for people returning from China and their families.

Vevue : 7F,Karni-Place Shin-Okachimachi,

1-2-13 Higashiueno,Taito-ku

Hours : Tue.- Sun. 9:30 - 17:45

Phone : 03(5807)3172

03(5807)3176(answering machine availavle all day long)

## **14 東京都保健医療情報センター**

外国語で受診できる医療機関、日本の医療制度の案内などについて、相談員が応じます。

受付時間：毎日、9:00～20:00

電 話：03(5285)8181

相談言語：英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語

## **15 首都圏中国帰国者支援・交流センター**

帰国者（中国残留邦人等とその家族）のために、中国語のできる相談員が生活相談と就労相談を行っています。

場 所：台東区東上野1-2-13 カーニープレイス新御徒町7階

相談日時：火～日曜日 9:30～17:45

電 話：相談電話 03(5807)3172

24時間相談電話（留守番電話） 03(5807)3176

## 16 Venue for foreign residents to receive consultations on human rights

The Legal Affairs Bureau provides consultations on human rights issues. Please check available times and dates and languages covered by interpreting services before visiting or calling.

Consultation venue • Phone	Hours	Languages
Tokyo Legal Affairs Bureau, Human Rights Protection Department (in FRESC) 13F, Yotsuya Tower 1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku Phone 0570-090-911	Mon. - Fri. (Except New year Holidays) 9:00 - 17:00	English Chinese Korean Philipino Portuguese Vietnamese Nepali Spanish Indonesian Thai

※ Calling this number will connect you to your local Legal Affairs Bureau.

## 16 外国人のための人権相談所

法務局では、人権問題についての相談を行っています。

受付日時・通訳言語を確認の上、お越しいただくか、お電話ください。

相談場所・電話番号	受付日時	通訳言語
東京法務局人権擁護部 新宿区四谷一丁目 6 番 1 号 四 谷タワー13階 外国人在留支 援センター（F R E S C）内 電話番号 0570-090-911	平日（年末年始 を除く） 9:00～17:00	英語 中国語 韓国語 フィリピノ語 ポルトガル語 ベトナム語 ネパール語 スペイン語 インドネシア語 タイ語

※ この番号をご利用いただくと、おかげになった場所から、管轄する地域の法務局につながります。

## 17 Bar Association Legal Counseling Center

Legal Counseling Center has been established and operated by three bar associations in Tokyo and offers advice on problems concerning resident status, refugees, labor issues and other such matters.

### ■ Legal counseling for foreign residents by the Bar Association.

(This service requires a fee & reservation)

Name: Shinjuku Legal Counseling Center

Counseling hours : 13:00 -16:00 Mon., Tue., Fri.

10:00 - 12:00 Wed

For reservation (Phone)

【Foreign Language】 0570-055-289

(English, Chinese, Vietnamese, Spanish)

Monday. to Friday. 13:30 - 16:30

【Japanese】 03-6205-9531

Monday. to Saturday. 9:30 - 16:30

Interpreting: English (Tue. & Fri.)

Chinese (Mon. & Wed.)

Please contact for other languages.

(free. please request at appointment.)

Fee: ¥5,000 for thirty minutes or less

(¥2,500 for each additional fifteen minutes,  
excluding consumption tax)

Location: 8F Tokyo-to Kenko Plaza Hygea,  
2-44-1 Kabukichou, Shinjuku-ku

\* Visitors lacking financial resources may receive *pro bono* consultations if they meet certain requirements. Please call for details.

## 17 法律相談センター

東京の弁護士会三会が共同運営・設置している法律相談センターです。在留資格、難民、労働問題等のトラブルなどの法律相談を行っています。

### ■弁護士会による法律相談（外国人相談）（有料・予約制）

名 称：新宿総合法律相談センター

相談時間：月・火・金曜日 13:00～16:00

水曜日 10:00～12:00

相談予約（電話）

#### 【外国語で予約】

0570-055-289（英語、中国語、ベトナム語、スペイン語）

月曜日～金曜日 13:30～16:30

#### 【日本語で予約】

03-6205-9531

月曜日～土曜日 9:30～16:30

通 訳：英語（火・金曜日）、中国語（月・水曜日）

その他の言語については、電話で確認してください。

（無料、予約時に申し込み）

相 談 料：30分基本 5,000円

（延長15分につき 2,500円加算、別途消費税あり）

場 所：新宿区歌舞伎町 2-44-1

東京都健康プラザ「ハイジア」8階

※ 資力のない方は、一定の条件を満たす場合、無料で相談することができます。詳細については、電話にてお問合せください。

Name : Kamata Legal Counseling Center

Counseling hours : 17:00 - 20:00Wed. & Fri.(by appointment)

For reservation : 9:30-16:30 Mon.&Tue.

(Except Holodays)

12 : 30-19 : 30 Wed- Fri

(Except Holodays)

9:30 - 16:30 Sun(Except Holodays)

Telephone: 03(5714)0081 (in Japanese only)

Interpreting: Interpreting services can be arranged  
(free. please request at appointment.)

Fee: ¥5,000 for thirty minutes or less  
(¥2,500 for each additional fifteen minutes,  
excluding consumption tax)

Location: 6F, Ookoshibuilding ,7-48-3Nishikamata Oota-ku

※ Visitors lacking financial resources may receive *pro bono* consultations if they meet certain requirements. Please call for details.

名 称：蒲田法律相談センター  
相談時間：水・金曜日 17:00～20:00  
受付時間：月・火曜日 9:30～16:30(祝日を除く)  
水～金曜日 12:30～19:30(祝日を除く)  
日曜日 9:30～16:30(祝日を除く)  
受付言語：日本語  
電 話：03(5714)0081  
通 訳：通訳手配あり  
(無料、予約時に申し込み)  
相 談 料：30分基本5,000円  
(延長15分につき2,500円加算、別途消費税あり)  
場 所：大田区西蒲田7-48-3 大越ビル6階

※ 資力のない方は、一定の条件を満たす場合、無料で相談することができます。詳細については、電話にてお問合せください。

## 18 Organization for Technical Intern Training

This organization conducts investigations pertaining to approval of technical training plans, request for submission of report to implementing organizations /supervising organizations, onsite inspections, and issuance of permission to supervising organizations. Technical interns can receive advice in their native languages from the following:

Languages	Days	Phone
Vietnamese	Mon.to Fri.11:00 - 19:00 Sat.9:00 - 17:00	0120-250-168
Chinese	Mon. Wed. Fri. 11:00 - 19:00 Sat. 9:00 - 17:00	0120-250-169
Indonesian	Tue. Thu 11:00 - 19:00	0120-250-192
Filipino	Tue. Thu. 11:00 - 19:00 Sat. 9:00 - 17:00	0120-250-197
English	Tue. Thu. 11:00 - 19:00 Sat. 9:00 - 17:00	0120-250-147
Thai	Thu. 11:00 - 19:00	0120-250-198
Cambodian	Thu. 11:00 - 19:00	0120-250-366
Myanmar	Tue. 11:00 - 19:00	0120-250-302

Address: 3F, Loop-x, 3-9-15 Kaigan,Minato-ku

## 18 外国人技能実習機構

技能実習計画の認定、実習実施者・監理団体への報告要求・実地検査、監理団体の許可に関する調査を行っています。

また、下記の通り、技能実習生に対する母国語による相談等を行っています。

対応言語	対応日時	電話番号
ベトナム語	月～金 11:00～19:00 土 9:00～17:00	0120-250-168
中国語	月、水、金 11:00～19:00 土 9:00～17:00	0120-250-169
インドネシア語	火、木 11:00～19:00	0120-250-192
フィリピン語	火、木 11:00～19:00 土 9:00～17:00	0120-250-197
英 語	火、木 11:00～19:00 土 9:00～17:00	0120-250-147
タ イ 語	木 11:00～19:00 日 9:00～17:00	0120-250-198
カンボジア語	木 11:00～19:00	0120-250-366
ミャンマー語	火 11:00～19:00	0120-250-302

所在地：港区海岸 3-9-15 LOOP-X 3階

Tokyo office of this organization provides consultation in person with interpretation.

<Tokyo Office>

Languages	Hours	Phone
Vietnamese	2nd/4th Wed. 14:00 - 16:00	
Indonesian Chinese	Irregular (twice a month) Please call to confirm date and time	03(5577)5143

Adress : 4F Urban-Center-Kandasuda-Cho

2-7-2 Kandasuda-Cho, Chiyoda-ku

当機構東京事務所にて、通訳人による対面相談を行っています。

〈東京事務所〉

対応言語	対応日時	電話番号
ベトナム語	第2, 4水曜日 14:00~16:00	
インドネシア語 中国語	月2回不定期 日時は電話でご確認 ください	03(5577)5143

所在地：千代田区神田須田町 2-7-2

アーバンセンター神田須田町4階

## 19 Municipal Counseling Services in Tokyo

They answer inquiries and offer advice in case you have any problems or questions concerning daily life.

Ward/City	Language&Days	Hours	Phone	
Minato-ku	English, Chinese Korean language Portuguese Spanish, Thai, Russian Tagalog, Nepali, Vietnamese, Indonesian, Hindi, French, etc.  Languages other than English are supported by tablet terminals and voice translators.	Mon.-Fri.	9:00 - 12:00 13:00 - 17:00	03(3578)2046 03(3578)2524
Shinjuku-ku	English Chinese Korean	Mon.- Fri.	9:30 - 12:00 13:00 - 17:00	03(5272)5060 03(5272)5070 03(5272)5080
The Shinjuku Multicultural Plaza	English Chinese Korean Burmese Thai Nepali	1st /3rd /5th Wed. 3rd Fri. Tue.Thu. Mon.(pm only),Fri. Thu. Tue. Tue.	10:00 - 12:00 13:00 - 17:00	03(5291)5171 (closed on 2nd & 4th Wed.)
Bunkyo-ku	Easy consulting available by tablet.	Mon. - Fri.	8:30 - 17:00	03(5803)1328 *Japanese only for telephone calls.
Sumida-ku	English Chinese	Wed. Wed.	13:00 - 15:00 10:00 - 12:00	03(5608)1616
K o t o - k u	Chinese	Thu.	13:00 - 16:00	03(3647)4700
Shinagawa-ku	English Chinese	2nd Tue. 2nd /4th Thu.	9:00 - 12:00, 13:00 - 17:00	03(3777)2000

## 19 区・市役所の外国人相談（東京都内）

日常生活の中で困ったこと、知りたいことについて相談を行っています。

区・市	言語・日	時間	電話番号
港区	英語、中国語 韓国・朝鮮語 ポルトガル語 スペイン語、 タイ語、ロシア語 タガログ語、ネパール語、ベトナム語、インドネシア語、ヒンディー語、 フランス語 等  ※英語以外の言語 はタブレット端末 や音声翻訳機によ る対応	月～金	9時～12時 13時～17時  03(3578)2046 03(3578)2524
新宿区	英語 中国語 韓国語	月～金	9時30分～12時 13時～17時  03(5272)5060 03(5272)5070 03(5272)5080
しんじゅく多文化共生プラザ	英語 中国語 韓国語 ミャンマー語 タイ語 ネパール語	第1・3・5水、第3金 火・木 月・金（月は午後のみ） 木 火 火	10時～12時 13時～17時  03(5291)5171 ＊第2、4水は休館日
文京区	タブレット端末通訳による簡易な相談のみ	月～金	8時30分～17時  03(5803)1328 ※電話は日本語対応のみ
墨田区	英語 中国語	水 水	13時～15時 10時～12時  03(5608)1616
江東区	中国語	木	13時～16時  03(3647)4700
品川区	英語 中国語	第2火 第2・4木	9時～12時、 13時～17時  03(3777)2000

Ward/City	Language&Days		Hours	Phone
Meguro-ku	English	Mon.- Fri.	9:00 - 12:00, 13:00 -17:00	03(5722)9187
	Chinese Korean Filipino	Mon.Tue.Wed.Fri 1st /3rd Thur. 2nd /4th Thur.	10:00 - 12:00, 13:00 -17:00	03(5722)9194
O t a - k u	English	Mon.Tue.Wed.Fri .	10:00 - 17:00	(GlobalCity Ota Cooperation Association Multilingual consultation service ) 03(6424)4924
	Chinese	Mon.Tue. Thu.Fri.		
	Tagalog	Mon.&Fri.		
	Nepali	Wed.		
	Vietnamese	Thu.		
In addition to the above languages, other languages are also available. Please contact.				
Setagaya-ku	English Chinese	Mon- Fri Mon.,Tue.,Thu	8:30 - 12:00, 13:00 - 17:00	03(5432)2892
Suginami-ku	English	Mon Tue Thu Fri	13:00 - 16:00 9:00 - 12:00 13:00 - 16:00 9:00 - 12:00	03(3312)2111
		Mon Tue Thu 1st /3rd/5th Fri	9:00 - 12:00 13:00 - 16:00 9:00 - 12:00 13:00 - 16:00	
	Korean	2nd/4th Fri	13:00 - 16:00	
	Nepali	1st /3rd Wed	9:00 - 12:00	
Toshima-ku	English Chinese	Mon.& Wed. Tue.& Thu.	13:15 - 17:00	03(3981)4164
K i t a - k u	Chinese	2nd /4thTue.	13:00 - 16:00	03(3908)1101
Arakawa-ku	English Chinese German	Mon-Fri (weekday)	Weekday as needed	03(3802)4805 (Bunka koryu Suishinka)

区・市	言語・日		時間	電話番号
目黒区	英語	月～金	9時～12時、 13時～17時	03(5722)9187
	中国語 韓国語 フィリピン語	月・火・水・金 第1・3木 第2・4木	10時～12時、 13時～17時	03(5722)9194
大田区	英語	月・火・水・金	10時～17時	(国際都市おおた協会多言語相談窓口) 03(6424)4924
	中国語	月・火・木・金		
	タガログ語	月・金		
	ネパール語	水		
	ベトナム語	木		
上記言語のほか対応できる言語もあります。ご相談ください。				
世田谷区	英語 中国語	月～金 月・火・木	8時30分～12時、 13時～17時	03(5432)2892
杉並区	英語	月 火 木 金	13時～16時 9時～12時 13時～16時 9時～12時	03(3312)2111
	中国語	月 火 木 第1・3・5金	9時～12時 13時～16時 9時～12時 13時～16時	
	韓国語	第2・4金	13時～16時	
	ネパール語	第1・3水	9時～12時	
豊島区	英語 中国語	月・水 火・木	13時15分～17時	03(3981)4164
北区	中国語	第2・4火	13時～16時	03(3908)1101
荒川区	英語 中国語 ドイツ語	月～金(平日)	平日(随時)	03(3802)4805 (文化交流推進課)

Ward/City	Language&Days		Hours		Phone
N e r i m a - k u	English Chinese Tagalog Korean	Mon.- Fri. Mon.- Fri. Mon. Fri.	13:00 - 17:00		03(5984)4333
	English	Tue.&Thu. Sat	10:00 - 13:00 13:00 - 16:00	On national holidays ,	03(3975)1252 Bunka Koryu Hiroba
	Chinese	Wed.&Fri. Sun.	10:00 - 13:00 13:00 - 16:00		
	Korean	Mon	10:00 -13:00 13:00- 16:00		
K a t s u s h i k a - k u	English Chinese	Mon (Tue.if it falls on holiday)	12:30 - 17:00 (Acceptance closing time 16:30)	03(5654)8617	
	Japanese	2nd Fri.	13:00 - 16:00		
		※Consultation by administrative scrivener regarding formalities of entry,residence,naturalization and working etc for foreigners. ※Please come with anyone who speaks Japanese when necessary.			
E d o g a w a - k u	English Chinese	Mon. (except national holidays)	13:00 - 16:00 (reception until 15:00)	03(5662)7684	
T a i t o - k u	English Chinese Korean	1st/3rd Thu. 1st/2nd/3rd Thu. 1st/3rd Thu.	10:00 - 12:00 10:00 - 12:00 14:00 - 16:00	03(5246)1025	
	Tablet consultations available during open hours other than the days listed above (English · Chinese · Korean · Portuguese · Spanish · Vietnamese · Thai · Tagalog · Nepali · Hindi · Russian · French)		8:30 - 17:15 Wed. - 19:00 2nd Sun. 9:00 - 17:00 ※Available hours change depending on languages.		
A d a c h i - k u	English Chinese Korean	Mon.- Fri.	9:30 - 12:00, 13:00 - 16:00	03(3880)5177	

区・市	言語・日		時間	電話番号
練馬区	英語 中国語 タガログ語 韓国語	月～金 月～金 月 金	13時～17時	03(5984)4333
	英語	火・木 土	10時～13時 13時～16時	祝日の場合 はいづ れも13 時～16時  (文化交流ひろ ば) 03(3957)1252
	中国語	水・金 日	10時～13時 13時～16時	
	韓国語	月	10時～13時	
葛飾区	英語 中国語	月（祝祭日の 場合は火）	12時30分～17時 (最終受付は16時30分)	03(5654)8617
	日本語	第2金	13時～16時	
		※行政書士による「外国人の入国・在留・帰化・就労等 の手続き相談」 ※通訳が必要な場合は日本語がわかる方と一緒にお越し ください。		
江戸川区	英語 中国語	月(祝日除く)	13時～16時 (受付は15時まで)	03(5662)7684
台東区	英語 中国語 韓国語	第1・3木 第1・2・3木 第1・3木	10時～12時 10時～12時 14時～16時	03(5246)1025
	上記曜日以外の開庁時間内 はタブレット端末による通 訳（英・中・韓・ポルトガル・ スペイン・ベトナム・タイ・ タガログ・ネパール・ヒンデ イ・ロシア・フランス語）		8時30分～17時15分 水曜日 19時まで 第2日曜日 9時～17時 ※言語により対応時間が 変わります	
足立区	英語 中国語 韓国語	月～金	9時30分～12時、 13時～16時	03(3880)5177

Ward/City	Language&Days		Hours	Phone
F u c h u - s h i	English, etc	Mon.- Fri	10:00 - 17:00	(Fuchu Multicultural Center DIVE) 042(319)9703 Ext:219 (Appointment necessary)
Koganei-shi	English Chinese	Ireegular	Irregualr	042(387)9818 (Bookings required)
Kunitachi-shi	English Chinese Korean,etc	Reservations are accepted at any time	At any time	042(576)2111 Ext.178 (Appointment necessary)
Musashino-shi	English Japanese	Tue.- Sat.	9:00 - 17:00	(Musashino International Association) 0422(56)2922
	Chinese		10:00 - 17:00	
	Russian	2nd Fri.	10:00 - 12:00	
	Thai	1st Thu.	15:00 - 17:00	
	Spanish	3rd Wed.	14:00 - 16:00	
	Norwegian	2nd Wed.	15:00- 17:00	
	German	3rd Tue.		
	Tamil	4th Fri.		
	Hindi	4th Fri.		
Kodaira - shi	English	Mon.,Wed.- Sat.	8:30 - 17:00	(Kodaira International Association) 042(342)4488 Inquiry necessary
Hamura - shi	Spanish	Mon.Wed.Fri Tue.Thu.	9:00 - 14:00 9:00 - 12:00	042(555)1111 Ext.540 ※ Appointment necessary
	English	Tue.Thu.	13:00 - 16:00	
Mitaka - shi	English	Mon.- Sat.	10:00 -17:00	(Mitaka International Association) 0422(43)7812
H in o - s h i	Easy Japanese using a translator	Mon. - Fri. (except national holidays)	8:45 – 17:00	042(843)4044 (Appointment necessary)

区・市	言 語 ・ 日	時 間	電話番号
府 中 市	英語 ほか	月～金	10 時～17 時 (府中市多文化共生センター—DIVE) 042(319)9703 内線 219 要予約
小 金 井 市	英語 中国語	隨時	隨時 042(387)9818 要予約
国 立 市	英語 中国語 韓国語 ほか	隨時	隨時 042(576)2111 内 178 要予約
武 蔵 野 市	英語・日本語	火～土	9 時～17 時
	中国語		10 時～17 時
	ロシア語	第 2 金	10 時～12 時
	タイ語	第 1 木	
	スペイン語	第 3 水	15 時～17 時
	ノルウェー語	第 2 水	14 時～16 時
	ドイツ語	第 3 火	
	タミル語	第 4 金	15 時～17 時
	ヒンディー語	第 4 金	
小 平 市	英語	月・水～土	8 時 30 分～ 17 時 (小平市国際交流協会) 042(342)4488 要問合せ
羽 村 市	スペイン語	月・水・金 火・木	9 時～14 時 9 時～12 時 042(555)1111 内 540 ※予約制
	英語	火・木	13 時～16 時
三 鷹 市	英語	月～土	10 時～17 時 (三鷹国際交流協会) 0422(43)7812
日 野 市	やさしい日本語 翻訳機による対応	月～金(祝日以外)	8 時 45 分～ 17 時 042(843)4044 要予約

Ward/City	Language&Days		Hours	Phone
Higashi-Murayama-shi	English Chinese Korean	Mon.Wed.Thu Fri Mon.Tue.Thu.Fri Mon.Tue.Wed.Fri.  Available days may change	9:00 - 12:00 13:00 - 16:00	042(393)5111 Ext.3313
Tachikawa-shi	English Chinese (Please ask for other languages)	3rd /5th Sat. 1st /2nd/4th Sat. Wed. (Reservations required onWed)	13:00 - 16:00	(Tachikawa Multicultural Center) 042(527)0310 English available
Kokubunji-shi	English Chinese	Mon.- Fri Mon. Wed. Fri.	9:00 - 12:00 13:00 - 16:00	(Kokubunji International Association) 042(505)6132
Hachioji-shi	English	Mon. - Sat. (except national holidays)	10:00 - 17:00	Foreign Residents Support Desk (Hachioji International Association) 042(642)7091 ※reservation necessary except English
	※Please ask for other languages			
Chofu-shi	English Chinese Portuguese French Spanish Korean Russia Indonesian German Thai Arabic Tagalog	Mon.- Sat.	8:30 - 17:00	(Chofu International Friendship Association) 042(441)6195 ※reservation necessary except English & Chinese
	※Please ask for other languages			

区・市	言語・日		時間	電話番号
東村山市	英語 中国語 韓国語	月・水・木・金 月・火・木・金 月・火・水・金  対応できる曜日 について変更 する可能性があ ります	9時～12 時、 13時～16 時	042(393)5111 内3313
立川市	英語 中国語 (その他の言語 は要問合せ)	第3・5土 第1・2・4土 水 (水は要予約)	13時～16 時	(たちかわ多文化共生 センター) 042(527)0310 英語での問い合わせ 可
国分寺市	英語 中国語	月～金 月・水・金	9時～12時 13時～16 時	(国分寺市国際協会) 042(505)6132
八王子市	英語	月～土 (祝日以外)	10時～17 時	在住外国人サポート デスク(八王子国際協 会) 042(642)7091
	※その他にも対応可能言語あり (要問合せ)			※英語以外は事前申 込必要
調布市	英語 中国語 ポルトガル語 フランス語 スペイン語 韓国語 ロシア語 インドネシア語 ドイツ語 タイ語 アラビア語 タガログ語	月～土	8時30分～ 17時	(調布市国際交流協 会) 042(441)6195
	※その他にも対応可能言語あり (要問い合わせ)			※英語・中国語以外は 事前申込必要

Ward/City	Language&Days		Hours	Phone
Machida-shi	English Chinese Spanish Korean French German Filipino Tagalog	Tue.Thu.Sat. (Appointment needed/Consultation on the day is negotiable)	13:30 - 15:30	(Machida International Center) 042(722)4260
Tama-shi	English Chinese Korean Tagalog	1st /3rd Thu. (except national holidays)	13:30 - 16:30	(Tama City International Center) 042(355)2118 (appointment necessary)
Nishitokyo-shi	English Chinese Korean Spanish Portuguese Filipino Thai, Nepali, Hindi, Vietnamese, French, Russian Indonesian, Khmer Myanmar Ukrainian	Mon.~Fri.	10:00 - 16:00	(Nishitokyo Multicultural & International Center) 042(461)0381

## 20 Public Counseling Services in Regions near Tokyo

### (1) Kanagawa Prefectural Government's Labor Counseling for Foreigners

Office	Language&Days		Hours	Phone
Kanagawa Labor Affairs Center (Main Office)	Chinese Spanish Vietnamese	Fri 2nd /4th Wed. 2nd /4th Thu.	13:00 - 16:00	045(662)1103 045(662)1166 045(633)2030
Kanagawa Labor Affairs Center Ken-o Branch	Portuguese Spanish	Mon. Thu.		046(221)7994

区・市	言語・日	時間	電話番号
町田市	英語 中国語 スペイン語 韓国語 フランス語 ドイツ語 フィリピン語 タガログ語	火・木・土 (事前予約必要・当日相談は応相談)	13時30分 ～15時30分  (町田国際交流センター) 042(722)4260
多摩市	英語 中国語 韓国語 タガログ語	第1・3木 (祝日除く)	13時30分 ～16時30分  (多摩市国際交流センター) 042(355)2118 予約制
西東京市	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 フィリピン語 タイ語 ネパール語 ヒンディー語 ベトナム語 フランス語 ロシア語 インドネシア語 クメール語 ミャンマー語 ウクライナ語	月～金	10時～16時  (西東京市多文化共生センター) 042(461)0381

## 20 県・市役所の外国人相談（東京近県）

### (1) 神奈川県の外国人労働相談

県	言語・日	時間	電話番号
かながわ労働センター本所	中国語 スペイン語 ベトナム語	13時～16時	045(662)1103 045(662)1166 045(633)2030
かながわ労働センター県央支所	ポルトガル語 スペイン語		046(221)7994

## (2) General Counseling for Foreigners

Office	Language&Days		Hours	Phone
Kanagawa Prefectural Government Kanagawa Plaza for Global Citizenship Earth Plaza	English Chinese Portuguese Korean Vietnamese Spanish	1st/3rd/4th Tue. 1st Tue., Every Thu. Every Wed., 4th Fri. 4th Thu. 3rd Tue., 1st - 3rd Fri. Fri.	9:00 - 12:00, 13:00 - 16:00	045(896)2895
Ken-o Region Prefectural Administration Center	Spanish Portuguese Vietnamese	Mon., & 3rd Wed. Tue., & 3rd Wed. 1st Mon.		046(221)5774
Kawasaki Kenmin Center	Vietnamese	Thu.		044(549)0047
Kanagawa Multilingual Support Center	English Chinese Tagalog Vietnamese Spanish Portuguese Nepali Thai Korean Indonesian Easy Japanese	Mon. - Fri. Mon. & Thu. Mon. - Fri. Mon. Tue. Thu. Fri. Mon. - Fri. Mon. Wed. Thu. Fri. Mon. & Wed. Mon. & Fri. Wed. Mon. & Fri Mon. - Fri.	9:00 - 12:00, 13:0 - 17:15	045(316)2770
YOKOHAMA Foreign Residents Information Center	English Chinese Korean Vietnamese Nepali Indonesian Tagalog Thai Portuguese Spanish Easy Japanese	Mon. - Fri. 2nd/4th Sat. (Phone on Saturday is available in Japanese, English, Chinese, and Spanish)	(Mon. - Fri.) 10:00 - 16:30 (Sat.) 10:00 - 12:30	045(222)1209
Kawasaki International Association	English Chinese Spanish Portuguese Korean Tagalog Vietnamese Thai Indonesian Nepali Easy Japanese	Mon. - Sat. Mon. - Sat. Tue. & Wed. Tue. & Fri. Tue. & Thu. Tue. & Wed. Tue. & Fri. Mon. & Tue. Tue. & Wed. Tue. & Sat. Mon. - Sat.	9:00 - 17:00	Specifically For Consultation 044(455)8811  Front Desk 044(435)7000

(2) 生活一般相談

県・市	言語・日	時間	電話番号	
神奈川県 地球市民かなかがわ プラザ相談室 (あーすぶらざ)	英語 中国語 ポルトガル語 韓国・朝鮮語 ベトナム語 スペイン語	第1・3・4火 第1火、木 水、第4金 第4木 第3火、第1-3金 金	9時~12時、 13時~16時	045(896)2895
県央地域県政 総合センター	スペイン語 ポルトガル語 ベトナム語	月、第3水 火、第3水 第1月		046(221)5774
川崎県民 センタ一	ベトナム語	木		044(549)0047
多言語支援セ ンターかなが わ	英語 中国語 タガログ語 ベトナム語 スペイン語 ポルトガル語 ネパール語 タイ語 韓国・朝鮮語 インドネシア語 やさしい日本語	月~金 月・木 月~金 月・火・木・金 月~金 月・水・木・金 月・水 月・金 水 月・金 月~金	9時~12時 13時~17時15分	045(316)2770
横浜市多文化共 生総合相談セン ター	英語 中国語 韓国語 ベトナム語 ネパール語 インドネシア語 タガログ語 タイ語 ポルトガル語 スペイン語 やさしい日本語	月~金 第2・4土 (土曜の電話対応は 日本語、英語、中国 語、スペイン語)	(月~金) 10時~16時30分 (土) 10時~12時30分	045(222)1209
川崎市国際 交流協会	英語 中国語 スペイン語 ポルトガル語 韓国・朝鮮語 タガログ語 ベトナム語 タイ語 インドネシア語 ネパール語 やさしい日本語	月~土 月~土 火・水 火・金 火・木 火・水 火・金 月・火 火・水 火・土 月~土	9時~17時	相談専門 ダイヤル 044(455)8811  センター受付 044(435)7000

Office	Language&Days		Hours	Phone
Chiba International Center	English Chinese Korean Thai Nepali Hindi Tagalog Spanish Portuguese Vietnamese Russia Indonesian	Mon.- Fri.	9:00 - 12:00 13:00 - 16:00	043(297)2966
Chiba City International Association	English	Mon.- Sat.	9:00 - 15:30	043(245)5750
	Chinese	Mon. Tue.- Fri. Sat.	14:00 - 19:30 9:00 - 19:30 9:00 - 15:30	
	Korean	Mon.Tue.Thu.	9:00 - 15:30	
	Spanish	Tue.Thu.Sat.	10:00 - 16:30	
	Vietnamese	Wed. Fri.Sat.	14:00 - 19:30 10:00 - 16:30	
	Ukrainian	Tue.Wed.Fri	10:00 - 16:30	
Saitama Information & Support	English Chinese Korean Portuguese Spanish Tagalog Thai Vietnamese Indonesian Nepali Russian Ukrainian Easy Japanese	Mon.- Fri.	9:00 - 16:00	048(833)3296

県・市	言語・日	時間	電話番号	
千葉県国際交流センター	英語 中国語 韓国語 タイ語 ネパール語 ヒンディー語 タガログ語 スペイン語 ポルトガル語 ベトナム語 ロシア語 インドネシア語	月～金	9時～12時、 13時～16時	043(297)2966
千葉市国際交流協会	英語	月～土	9時～15時30分	043(245)5750
	中国語	月 火～金 土	14時～19時30分 9時～19時30分 9時～15時30分	
	韓国語	月・火・木	9時～15時30分	
	スペイン語	火・水・土	10時～16時30分	
	ベトナム語	水 金・土	14時～19時30分 10時～16時30分	
	ウクライナ語	火・水・金	10時～16時30分	
外国人総合相談センター 埼玉	英語 中国語 韓国・朝鮮語 ポルトガル語 スペイン語 タガログ語 タイ語 ベトナム語 インドネシア語 ネパール語 ロシア語 ウクライナ語 やさしい日本語	月～金	9時～16時	048(833)3296